

## SEMINARIO NAZIONALE

# ***Assicurazione della qualità e accreditamento: implementazione a livello nazionale (AVA) dell'approccio europeo (ESG)***

Roma, Università di Roma Tre, 5-6 maggio 2015

***I nuovi Standard e Linee guida (ESG) per  
l'Assicurazione della Qualità nello  
Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore***

Vincenzo Zara  
Università del Salento

## ***Introduzione***

- I precedenti standard e linee guida (ESG) risalgono al 2005
- I cambiamenti che si sono succeduti negli ultimi 10 anni hanno reso necessario un aggiornamento degli ESG
- La revisione degli ESG ha l'obiettivo di migliorarne la chiarezza, l'applicabilità, l'utilità oltre a definirne meglio il raggio d'azione
- Tale revisione ha comportato un lavoro coordinato e strutturato in più fasi tra più soggetti e organizzazioni

## ***Alcuni concetti fondamentali***

- Società basata sulla conoscenza e importanza dell'istruzione superiore
- Importanza di una “integrazione europea” dell'istruzione superiore o, almeno, di una “riconoscibilità europea” dell'istruzione superiore
- L'assicurazione della qualità è uno strumento fondamentale per garantire maggiore attenzione, e quindi maggiore qualità, ai percorsi formativi
- L'obiettivo finale è di generare maggiore fiducia tra i partner europei per la “riconoscibilità dei percorsi” e il “riconoscimento dei titoli”

## ***Cosa sono gli ESG***

- Gli ESG sono un insieme di ***standard*** e di ***linee guida*** per ***l'assicurazione interna ed esterna*** della qualità nell'istruzione superiore
- Il focus è rivolto **all'assicurazione della qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento** nell'istruzione superiore, inclusi i contesti di apprendimento e gli opportuni collegamenti con ricerca e innovazione
- Gli ESG si applicano a tutta l'istruzione superiore offerta nell'EHEA, indipendentemente dagli specifici sistemi di istruzione
- Le attività di assicurazione della qualità sono caratterizzate da ***accountability e enhancement***

## ***Gli ESG hanno i seguenti obiettivi...***

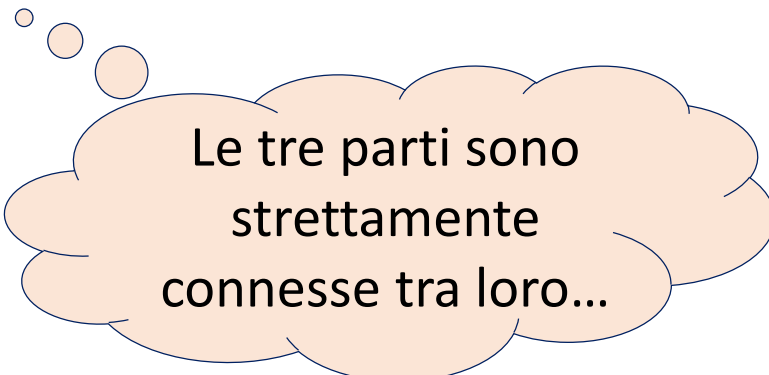
- **Definiscono un quadro comune** per i sistemi di assicurazione della qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento a livello europeo, nazionale ed istituzionale
- **Rendono possibile l'assicurazione ed il miglioramento della qualità** dell'istruzione superiore a livello europeo
- **Promuovono la fiducia reciproca**, facilitando così il riconoscimento e la mobilità all'interno dei singoli Paesi e tra Paesi diversi
- **Offrono informazioni in merito all'assicurazione della qualità** nell'EHEA

## ***Gli ESG si basano sui seguenti principi...***

- **Le istituzioni di istruzione superiore hanno la responsabilità primaria** della qualità dei servizi didattici offerti e della sua assicurazione
- **L'assicurazione della qualità tiene conto della diversità** dei sistemi di istruzione superiore, delle istituzioni, dei corsi di studio e degli studenti
- L'assicurazione della qualità promuove lo sviluppo di una **cultura della qualità**
- L'assicurazione della qualità tiene conto **delle esigenze e delle aspettative** degli studenti, di tutti gli altri portatori di interesse e della società in generale

## ***Gli ESG si dividono in tre parti...***

- ***Assicurazione interna della qualità***
- ***Assicurazione esterna della qualità***
- ***Agenzie di assicurazione della qualità***



Le tre parti sono  
strettamente  
connesse tra loro...